

CONTRACT DE COLABORARE
PRIVIND PRINCIPALELE CARACTERISTICI ALE PLATFORMEI INTEGRATE DE
PSIHOTERAPIE
(Conditii minimale¹)

Încheiat în cadrul Proiectelor Colaborative de Cercetare Aplicativă PN-II-PT-PCCA-2013-4-1820, Numar contract 331/01.09.2014

1. DENUMIREA PROIECTULUI: Un nou program transdiagnostic de interventie pentru reducerea tulburarilor anxioase si afective livrat online (*ITAD*)

2. ORGANIZAȚIILE PARTENERE ÎN PROIECT

Denumirea organizației participante în proiect	Acronim organizație	Tip organizație	Rolul organizației în proiect (Coordonator/partener)
Universitatea de Vest din Timișoara	UVT	Cercetare (Instituție de învățământ superior)	Coordonator (CO)
SC PRO CODER DEV SRL	PCD	Întreprindere autonoma	Partener (P1)

3. DATE DESPRE PARTENERI

CO Universitatea de Vest din Timișoara, cu sediul în Timișoara, Str. V. Pârvan 4, Cod poștal 300223, tel: 0256592277, fax: 0256592320, e-mail: secretariat@e-uvt.ro, sau daip@e-uvt.ro, cod fiscal RO4250670, cont bancar IBAN: RO61TREZ62120F332000XXXX (Trezoreria Timișoara) reprezentată prin RECTOR Prof. univ. dr. Pirtea Marilen Gabriel, Contabil șef/Director economic Ec. Chilărescu Doina și Director de proiect Lect. univ. dr. Tulbure Bogdan Tudor, tel. 0745 753061, Fax: 0256592320, email: bogdan.tulbure@e-uvt.ro sau btulbure@gmail.com,

P1 SC PRO CODER DEV SRL, cu sediul în Brașov, str. Nicopole, nr. 46, ap.9, Cod postal 500063, Brasov, tel: 0728160536, fax: 0268437569, e-mail: ojan.tudor@gmail.com, înregistrata la Registrul Comertului nr. J08/174/16.02.2011 CUI: RO28039248, cont bancar IBAN: RO69INGB0000999904309767, ING Bank N.V. Amsterdam - Sucursala București, reprezentata prin ADMINISTRATOR Ojan Tudor Calin, Contabil sef/Director economic Carbutaru Alina si Responsabil de proiect Ojan Tudor Calin, tel. 0728160536, Fax: 0268437569, email: ojan.tudor@gmail.com

4. OBIECTIVELE SPECIFICE ALE PARTENERIATULUI

Dezvoltarea unei platforme integrate de psihoterapie cu două module distincte, dar interdependente, concepute pentru a facilita evaluarea și intervenția psihologică on-line.

¹ În funcție de necesități, membrii consorțiului pot adăuga și alte prevederi, care nu contravin contractului de finanțare și legislației în vigoare

5. PERIOADA DE PARTENERIAT ÎN CADRUL PROIECTULUI

Parteneriatul între CO și P1 se extinde pe toată durata proiectului, respectiv între 01.09.2014 și 30.06.2015.

6. RESPONSABILITĂȚILE ÎN CADRUL PROIECTULUI

6.1. Responsabilitățile tehnice ale partenerilor în cadrul proiectului vizează dezvoltarea unei platforme on-line integrate de psihoterapie. În continuare prezentăm detaliat caracteristicile absolut necesare pentru buna funcționare a platformei web împreună cu caracteristicile opționale (care ar putea spori flexibilitatea și utilitatea platformei și în cadrul altor proiecte).

A. Caracteristici absolut necesare pentru aplicația web

Aspecte generale

- să existe câteva pagini publice, pentru care conținutul să fie ușor de schimbat (să poată fi rapid adăugate noi pagini / șterse conținutul vechi)
- pentru paginile ascunse, accesul sa se facă pe baza de ID/parola
- să existe un sistem intern de email
- site-ul să utilizeze un sistem de enciptare, astfel încât toate datele din sistem (inclusiv adresele de email ale participanților) să fie stocate în siguranță

Înregistrarea

- să existe un buton/link pentru Înregistrarea participanților
- să se verifice dacă adresa de email oferită de participanți există și este activă
- fiecărui participant să i se atribue un cod individual / unic care sa fie generat automat (ex: 1234abcd)
- după înregistrare, participanții să poată fi direcționați automat spre un formular de completat online / o pagină web care cuprinde un set prestabilit de chestinare

Logarea

- să existe un sistem securizat de logare (printr-o parolă unică sau zilnică ce se crează automat pentru fiecare ID, parola fiind trimisa pe mail, și având valabilitate doar 24 ore)
- dacă un participant a uitat parola, să poată solicita o nouă parolă

Evaluarea

- să poată fi create chestionare care sa fie completate online de participanți
- chestionarele să poată fi grupate în seturi de chestionare (ex: Screening, Post-test, Follow-up)
- terapeutul să poată atribui (acorda acces la) chestionare individuale sau setui de chestionare unui anumit participant. Accesul să poată fi limitat în timp (între anumite date specificate) sau să fie nelimitat
- să existe algoritmi de calcul automat a scorurilor obținute de participanți la chestionare (în funcție de algoritmul de calcul al fiecărui chestionar) și să fie afișată o scurtă interpretare psihologică a rezultatelor împreună cu scorul obținut.
- să existe o legătură între ID-ul participantului și scorurile obținute de acesta la chestionare (scoruri care vor fi afisate pe pagina participantului)

Programele de interventie

- vor conține intervențiile propriuzise și temele de casa.
- conținutul programului de tratament va putea fi editat de Admin și apoi vizualizat de participanți
- afișarea textului ar trebui să fie unitară (un font prestabilit pentru titlul paginii, conținutul propriuzis și un loc prestabilit pentru o imagine - care este opțională).
- să existe butoate interne de înainte și înapoi pentru navigare în cadrul modulului.
- să poată fi create mai multe programe de intervenție (ex: un program transdiagnostic, un program pentru anxietate, depresie etc.)
- fiecare program să fie organizat pe capitole (sau module) și subcapitole
- la fiecare capitol să poată fi adăugate următoarele elemente: text, imagini, linkuri, scurte prezentari video etc.
- să poată fi create formulare online la sfârșitul fiecărui capitol (în aceste formulare participantii să aibă posibilitatea de a introduce un text, de a salva datele, de a edita ulterior conținutul introdus etc.)
- datele introduse de un participant să fie stocate în același loc și să fie asociate cu IDul primit la începutul studiului
- accesul la aceste date să fie acordat doar participantului și terapeutului său
- să se poată acorda feedback pentru fiecare formular / temă de casă
- accesul la fiecare capitol/modul să fie acordat manual de către un terapeut online, sau automat (ex: în următoarea zi de Luni dacă participantul a completat și salvat cel puțin o temă de casă din săptămâna anterioară)
- să existe posibilitatea de a atribui automat și repetat un chestionar (ex: în fiecare zi de Luni participantul să primească un mesaj cu link către un chestionar care trebuie completat săptămânal).
- să apară un mesaj de avertizare care să reamintească participanților care nu au completat chestionarul săptămânal acest lucru de fiecare dată când se loghează pe platformă
- în cadrul fiecărui program de interventie să existe o listă cu toate temele de casă / chestionarele / seturile de chestionare active etc.
- fiecare temă de casă / chestionar / set de chestionare să poată fi atribuit unui utilizator / grup de utilizatori

Roluri / Drepturi ale utilizatorilor

- administratorul va putea atribui / remite toate rolurile
- vor exista următoarele roluri:
 - o logg in = dreptul de a accesa platforma
 - o email intern = dreptul de a primi și trimite mesaje
 - o accesarea programului = dreptul de a vedea conținutul modulelor
 - o accesarea formularelor = dreptul de a completa temele de casă
 - o editarea conținutului = dreptul de a modifica conținuturile
 - o forum = acces la un forum de discutie (moderat de un terapeut)
 - o SMS = să primească SMS pe telefonul mobil
 - o video chat = să poată fi purtată o scurtă conversație live între terapeut și pacient în interiorul mediului securizat al platformei (această caracteristică este opțională)

- o admin = toate drepturile și administrarea lor

Sistem intern de email

- să existe un sistem intern de email
- când se trimite un mesaj în sistemul intern de email, să fie trimis automat un mesaj generic de înștiințare către adresa (obișnuită) de email a destinatarului
- la corespondența dintre un participant și un terapeut online, pe lângă cei doi protagoniști, să aibă acces doar administratorul platformei

Video-chat (caracteristică opțională)

- să existe posibilitatea de a schimba mesaje verbale între terapeut și pacient în mediul securizat al platformei
- să existe posibilitatea de a vedea, în timp real, persoana cu care se poartă conversația

Securitate

- Corespondența va fi mediată prin intermediul unui software securizat care va funcționa pe aceleași principii ca Internet banking-ul.
- Toți participanții vor primi un cod personal care le va permite accesul în sistem. Adresele personale de email nu vor fi folosite pentru a comunica direct cu participanții (i.e., comunicarea se va face exclusiv în interiorul sistemului).
- Un software encriptat va facilita corespondența dintre participanți și terapeuți, iar codul personal și codurile unice vor asigura folosirea exclusivă a sistemului doar de persoanele autorizate.
- Datele personale ale participanților și cheia de encriptare, care face legătura între ID-ul lor și studiu, vor fi salvate pe un stick USB care este păstrat într-un dulap încuiat la Universitatea de Vest din Timișoara.
- Pentru a asigura confidențialitatea datelor, informațiile cu caracter personal de pe stick-ul USB vor fi encriptate și protejate cu o parolă.
- Datele din chestionare vor fi înregistrate în mod anonim, ceea ce înseamnă că participanții nu vor putea fi identificați după efectuarea fazei de screening.

Paginile publice

- Vor avea o prezentare unitară a textului -- titlul paginii, conținutul, și un loc prestabilit în care să apară o imagine (situat în partea dreaptă sus, sub titlu). Inserarea unei imagini nu va fi obligatorie, dar toate imaginile vor fi în aceeași poziție, și vor avea aceeași mărime.
- Va exista posibilitatea de a adăuga noi pagini publice și de a edita conținutul lor.

Paginile de Ajutor

- Sunt tot pagini publice în care se oferă indicații și răspunsuri la FAQ

Imaginea de ansamblu (vizibilă doar pentru Admin și pentru cei care editează conținutul)

- O pagină în care să fie afișate activitățile efectuate de fiecare utilizator în ordine cronologică (cu coloanele: utilizator, activitate (ce a făcut), data la care a completat prima dată formularul, data la care a schimbat / editat acel formular etc.)

Participanți (vizibila doar pt cei care editează conținutul și Admin)

- Vom avea o pagina în care vor fi listati toti participanții. ID-ul fiecarui participant sa apară ca un link cu posibilitatea de a deschide o pagina separata (ex: *pagina participantului*).
- Pagina participanților să conțină un tabel cu următoarele date: ID tuturor participantilor înscriși, rolurile pe care le au, grupul în care au fost repartizați, numărul de logări, data ultimei logări, terapeutul cu care lucreaza etc. Sa se poata ierarhiza participantii in ordine ascendenta / descendenta dupa oricare dintre coloane.
- Pe pagina participantilor administratorul sa aiba dreptul de a adauga noi utilizatori (specificand ID-ul, numele complet, adresa de email, și rolurile pe care i le atribuie). Acest drept va fi doar pt Admin.

Chestionare (vizibila doar pt cei care editeaza conținutul și Admin)

- Să fie afișate toate chestionarele / grupurile de chestionare folosite în program
- In dreptul fiecărui chestionar / grup de chestionare să putem vedea următoarele: Manage (nr de chestionare complete / incomplete), Utilizatori (ID-ul utilizatorilor care au început și/sau au terminat de completat chestionarul, data la care au început/terminat etc.) Răspunsurile (IDul utilizatorilor și răspunsurile oferite la fiecare item)
- Să existe posibilitatea de a trimite un mesaj de Reminder la utilizatorii care nu au început chestionarul sau nu au toate raspunsurile complete.

Grupuri (vizibil doar pt cei care editează conținutul și Admin)

- Să poată fi create grupuri (ex: grupul de interventie, grupul de control) și apoi participanții să poată fi repartizați unui anumit grup
- Pe pagina Grupurilor sa poată fi atribuite chestionare / teme de casă întregului grup
- să poată fi programată afișarea săptămânală a unui anumit chestionar, care să apară automat la fiecare logare a participantului până când acesta răspunde la chestionar. Reminder-ul chestionarului să aibă un buton de inchidere – în cazul în care participantul nu dorește să răspundă în acel moment să îl poată închide fereastra de dialog.

Pagina participantului să aibă ecranul împărțit pe verticală în două jumătăți.

- o In jumătatea din stanga să fie afișate date despre participant
 - un tag pentru date demografice - ex: varsta, sex, educatie, loc de munca, telefon, ID Skype, adresa de mail, CNP etc.
 - un tag pentru rezultatele screeningului: numele testului și scorul obținut la fiecare test
 - un tag pentru date saptamanale / teme de casa: timpul scurs de la ultima logare, rezultate la teste saptamanale (ex: LSAS, BDI), alertă în caz de suicid (ex: o icoana cu un semn de exclamare dacă pacientul a obtinut un scor mai mare de X la un anumit item din BDI), conținutul temelor (ex: ce a completat participantul),
 - un tag pentru progresul general in terapie: Aici ar trebui sa introducem manual data începerii intervenției, nr de saptamani de tratament, numarul de saptamani dintre post-test și follow-up. Pe baza acestor date sa fie afisate: o icoana (ex: 7) = cand mai sunt 7 zile pana la incheierea tratamentului, alta icoana (ex: STOP) = daca au trecut cele X saptamani de interventie sau clientul a completat cel puțin o tema de la fiecare modul, alta icoana (ex: Post-test) daca pacientul nu a completat post-

testul dupa 5-7 zile dupa ce acesta a fost activat, numarul temelor de casa completate de la inceputul tratamentului

Nota: La datele demografice, screening etc. ar fi util să putem selecta (dintr-o lista mai lunga) informatiile care sa fie afisate.

Cand accesam pagina pacientului să se deschida automat tagul cu date saptamanale (daca suntem in timpul terapiei) si tagul cu progresul terapiei (daca data de incheiere a terapiei a trecut deja)

- o Jumatatea din dreapta să fie a terapeutului. Acolo sa poata fi inițiate conversații cu un participant (pe mailul intern), să se trimita feedback etc.
 - Terapeutul să poată naviga pe jumătatea participantului în timp ce scrie mesajul în email (i.e., terapeut să poată vedea conținutul temei completate de participant, afisat în jumătatea din stânga, în timp ce scrie mesajul în jumătatea din dreapta)
 - Mesajele schimbate de terapeut cu participantul să fie vizibile în jumătatea terapeutului (la mesaje trimise)

Lista de așteptare

- Să oferim participanților posibilitatea de a se înscrie pe o listă de așteptare. Înscrierea pe aceasta listă de așteptare să presupună introducerea unei adrese de email (a carei existență și autenticitate să fie verificată în prealabil prin aceeași procedură ca la înregistrare).
- Să fie afișate adresele de email ale participanților interesați de o anumită problematică (în vederea contactarii lor ulterioare) și să avem posibilitatea de a trimite direct un mesaj către adresele de email selectate.

Exportarea datelor

- Datele obținute de participanți la chestionare (răspunsurile brute și scorurile calculate automat), temele de casă, lista utilizatorilor, lista de așteptare etc. să poată fi descărcate într-un fișier excel.

B. Aplicații pentru smartphone

Toate caracteristicile esențiale descrise mai sus să poată fi accesate și completate de paticipanti cu ajutorul unui smartphone/tablete.

C. Caracteristici importante

Să existe un sistem de plată online (internet banking) securizat

Data: 30 Octombrie 2014

Director Proiect

Lect. univ. dr. Tulbure Bogdan Tudor



Responsabil de proiect PCD

Ojan Tudor Calin

